INFORME CONTRATO MANTENIMIENTO
OBJETIVOS
Presentar información detallada de las actividades realizadas en Migración Colombia sede Regional Ubicada en la ciudad de Cali.

FECHA DE REALIZACIÓN DE ESTA ACTIVIDAD: 20 y 21 de junio de 2023.

PARTICIPANTES	
VOXCOM SAS	**Migración Regional**
Andres Rios Solarte **Técnico de Soporte y Mantenimiento.**	**Carlos Romero** **Funcionario Migración**

EQUIPOS INTERVENIDOS

Revisión física del sistema

Se realiza una revisión física de circuito cerrado de televisión, CCTV, instalado.

ITEM	COMPONENTES DEL CONTRATO 206.			
	DETALLE	MARCA	CANT	ESTADO
1	CAMARA PTZ	INDIGO VISION	1	FUNCIONANDO
2	CAMARA BALA	INDIGO VISION	2	FUNCIONANDO
3	CAMARA DOMO	INDIGOVICION	4	FUNCIONANDO
4	CAMARA BALA	XTS	9	FUNCIONANDO 7
5	MATRIZ	INDIGO VISION	1	FUNCIONANDO
6	MONITOR	LG K7C09A	1	FUNCIONANDO
7	JOYSTICK	INDIGO VISION	1	FUNCIONANDO
8	TECLADO	HP	1	FUNCIONANDO
9	MOUSE	HP	1	FUNCIONANDO
10	ESTACION DE TRABAJO (PC)	HP	1	FUNCIONANDO
11	ALMACENAMIENTO.	INDIGO VISION	1	FUNCIONANDO
12	SWITCH CORE	ALLIED TELESIS	1	FUNCIONANDO
13	CABLEADO	SIEMON	N/A	BUENO
14	MUEBLES (ESCRITORIO)	N/A	1	BUENO
15	GABINETE DE COMUNICACIÓN	N/A	1	BUENO

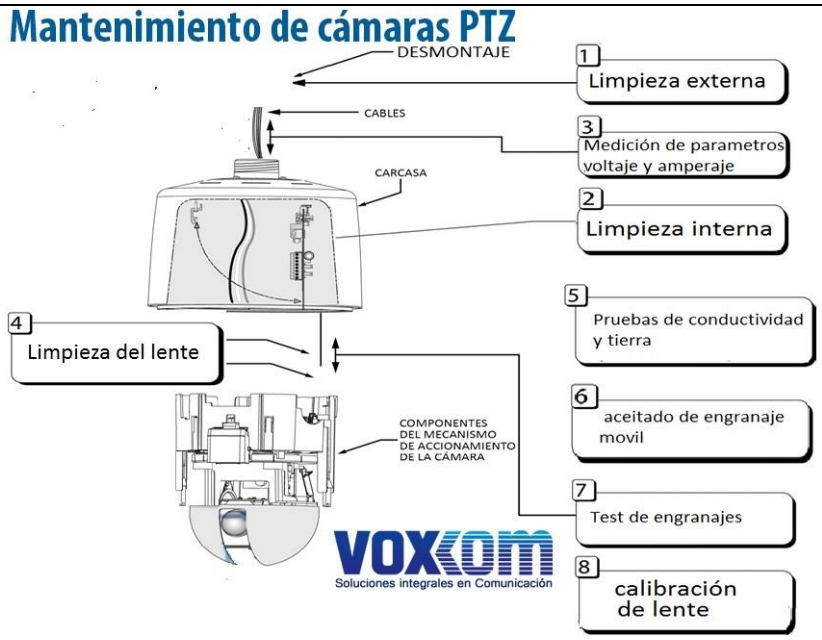
Se realiza una revisión inicial de la instalación de las cámaras instaladas; se encuentran los equipos del cuarto técnico funcionando normalmente

Una vez aprobado y autorizado el ingreso por parte de Migración Colombia se procedió a realizar el mantenimiento preventivo los días ***20 y 21 de junio de 2023.***

<table>
<tr><td>Mantenimiento preventivo</td><td>El mantenimiento preventivo consiste en la revisión de todos los elementos descritos en la tabla del presente informe. Efectuar chequeo a sus conexiones, limpiar cada uno de sus componentes; empleando productos de limpieza y herramientas adecuadas.</td></tr>
<tr><td>Mantenimiento correctivo</td><td>El mantenimiento correctivo consiste en la resolución de las averías e incidencias reportadas por el supervisor del contrato, a fin de mantener la operatividad de la red instalada y por donde se trasmite únicamente Video.
Para ello, Voxcom Telecomunicaciones realizara el mantenimiento preventivo y correctivo con personal calificado y certificado directamente por el fabricante de la solución Índigo Visión</td></tr>
<tr><td>Mantenimiento al Rack De Comunicaciones</td><td>

-
-
-
- El rack de comunicaciones, instalado y al que se le realiza la inspección visual y el mantenimiento preventivo de sus componentes físicos, componentes pasivos y activos, atendiendo las posibles anomalías (Cables de fibras ópticas tirantes, cables forzados o con radios de cobertura inadecuados, etc.), la limpieza exterior e interior de los racks a fin de eliminar el polvo acumulado en los equipos y paneles, la revisión de los disipadores de los equipos activos y del termostato, la depuración de problemas detectados, así como cualquier otra actuación para mantener en correcto estado el funcionamiento de los equipos alojados en el rack y de su equipamiento con el fin de prolongar la vida útil de los mismos.
<table>
<tr><th>Función.</th><th>Estado</th><th>Fecha</th></tr>
<tr><td>RACK CCTV</td><td>Funcionando</td><td>21/06/2023</td></tr>
<tr><td>Chequeo de alimentaciones</td><td>Funcionando</td><td>21/06/2023</td></tr>
<tr><td>Revisión de conexiones en general</td><td>Funcionando</td><td>21/06/2023</td></tr>
<tr><td>Limpieza</td><td>Realizada</td><td>21/06/2023</td></tr>
<tr><td>Observaciones:</td><td>Sin Novedad</td><td>21/06/2023</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

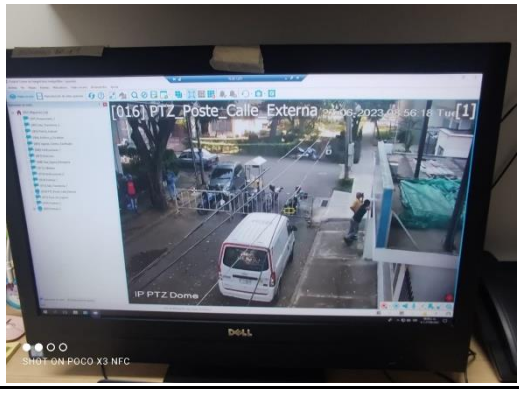
Mantenimiento cámaras IP



Mantenimiento cámaras IP

PTZ Poste Calle Externa

Marca: Índigo Visión
Modelo: BX520
Serial: 48372



Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	21/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	21/06/2023
Orientación	Igual	21/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	21/06/2023
Limpieza en general	Realizada	21/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	21/06/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

Cámara Fija-Archivo y Escaleras

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36510
IP: 192.168.0.184

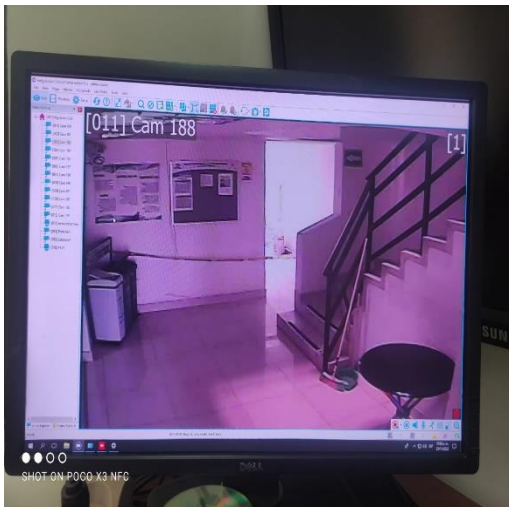
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	21/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	21/06/2023
Orientación	Igual	21/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	21/06/2023
Limpieza en general	Realizada	21/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	21/06/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

<u>Cámara Fija- Cafetería</u>

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36512
IP: 192.168.0.188



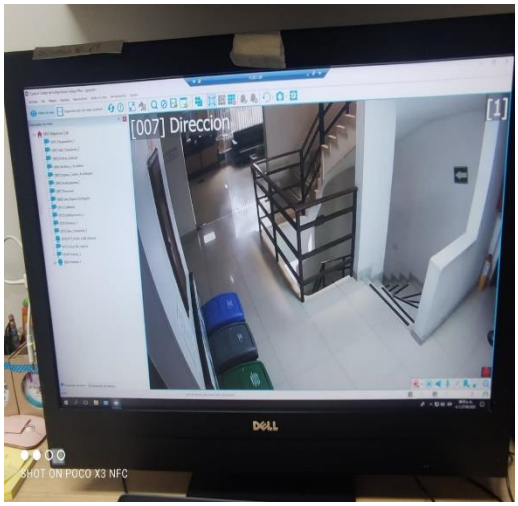
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	21/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	21/06/2023
Orientación	Igual	21/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	21/06/2023
Limpieza en general	Realizada	21/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	21/06/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

<u>Cámara Fija- Dirección</u>

Marca: Indigo Vision
Modelo: BX 420
Serial: 4G06E83PAGD3A6E
IP: 192.168.0.189



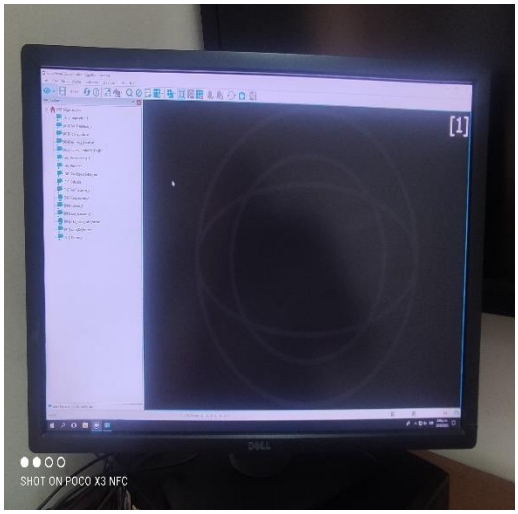
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	21/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	21/06/2023
Orientación	Igual	21/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	21/06/2023
Limpieza en general	Realizada	21/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	21/06/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

<u>Cámara Fija- Ingreso Centro Facilitador</u>

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36511
IP: 192.168.0.185



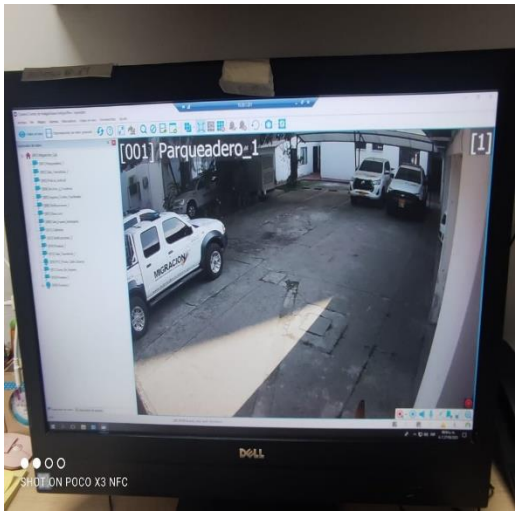
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	21/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	21/06/2023
Orientación	Igual	21/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	21/06/2023
Limpieza en general	Realizada	21/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Sin Señal	21/06/2023

- Se realiza el mantenimiento físico, pero se evidencia sin señal en el control center, se le realizan pruebas al cableado y este funciona perfectamente.
- La cámara presenta fallos en su funcionamiento, se recomienda validar tema de reparación o cambio por una cámara nueva.

Mantenimiento cámaras IP

Cámara Fija- Parqueadero 1

Marca: Indigo Vision
Modelo: BX 420
Serial: 4G06E83PAGED34A
IP: 192.168.0.180



Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	21/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	21/06/2023
Orientación	Igual	21/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	21/06/2023
Limpieza en general	Realizada	21/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	21/06/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

Cámara Fija- Parqueadero 2

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36509
IP: 192.168.0.231

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	21/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	21/06/2023
Orientación	Igual	21/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	21/06/2023
Limpieza en general	Realizada	21/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	21/06/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

Cámara Fija- Policía Judicial

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36503
IP: 192.168.0.183

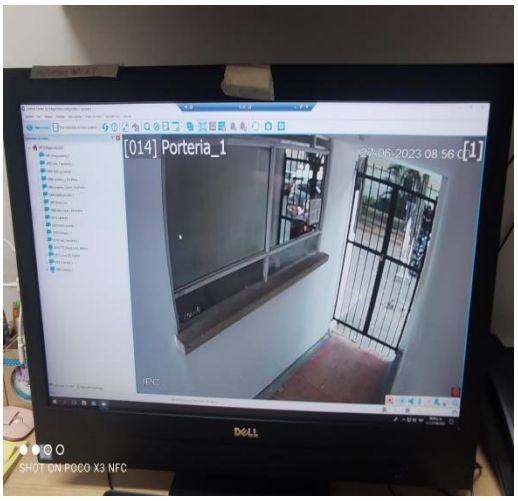
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	21/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	21/06/2023
Orientación	Igual	21/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	21/06/2023
Limpieza en general	Realizada	21/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	21/06/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

<u>Cámara Fija- Portería 1</u>

Marca: INDIGOVISION
Modelo: BX620
Serial: 38371
IP: 192.168.0.86



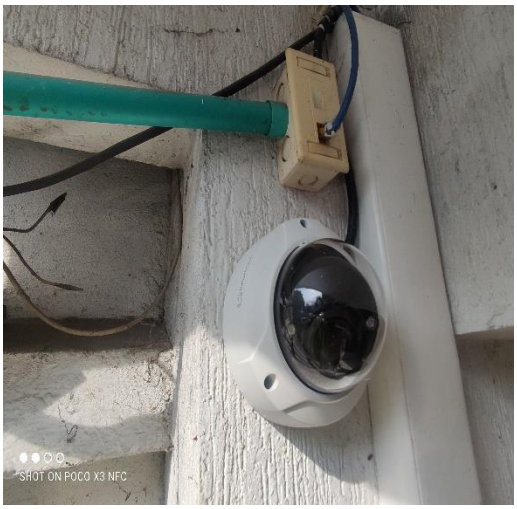
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	21/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	21/06/2023
Orientación	Igual	21/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	21/06/2023
Limpieza en general	Realizada	21/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	21/06/2023

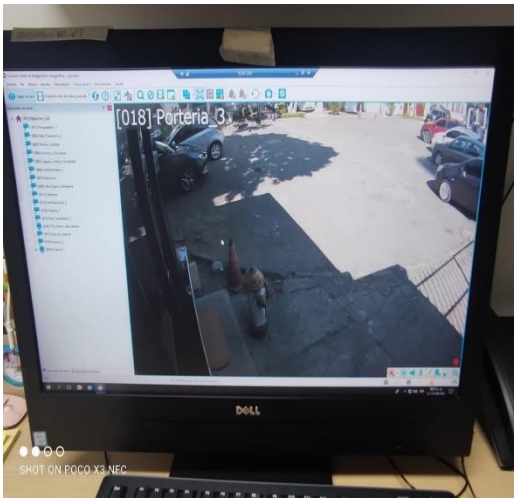
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

Cámara Fija- Portería 3

Marca: Indigo Vision
Modelo: BX 420
Serial: 4G06E83PAGE43FC
IP: 192.168.0.193





Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	21/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	21/06/2023
Orientación	Igual	21/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	21/06/2023
Limpieza en general	Realizada	21/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	21/06/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

<u>Cámara Fija- Sala Espera Extranjería</u>

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36504
IP: 192.168.0.190

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	21/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	21/06/2023
Orientación	Igual	21/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	21/06/2023
Limpieza en general	Realizada	21/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	21/06/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

<u>Cámara Fija- Sala Transitoria 1</u>

Marca: INDIGOVISION
Modelo: BX620
Serial: 48370
IP: 192.168.0.87

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	21/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	21/06/2023
Orientación	Igual	21/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	21/06/2023
Limpieza en general	Realizada	21/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	21/06/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

<u>Cámara Fija- Sala Transitoria 2</u>

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36517
IP: 192.168.0.181

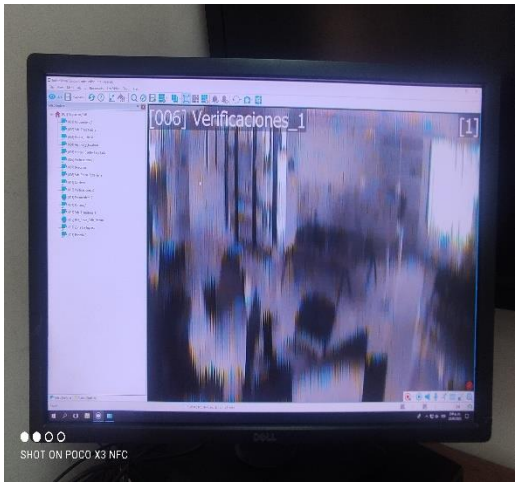
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	21/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	21/06/2023
Orientación	Igual	21/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	21/06/2023
Limpieza en general	Realizada	21/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	21/06/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

Cámara Fija- Verificaciones 1

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36513
IP: 192.168.0.187



Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	21/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	21/06/2023
Orientación	Igual	21/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	21/06/2023
Limpieza en general	Realizada	21/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Señal Distorsionada	21/06/2023

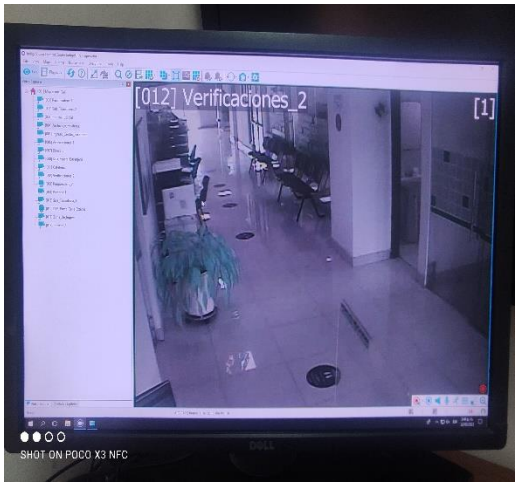
- Se realiza el mantenimiento físico, pero se evidencia una señal distorsionada en el control center, se le realizan pruebas al cableado y este funciona perfectamente.

- La cámara presenta fallos en su funcionamiento, se recomienda validar tema de reparación o cambio por una cámara nueva.

Mantenimiento cámaras IP

<u>Cámara Fija- Verificaciones 2</u>

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36506
IP: 192.168.0.192



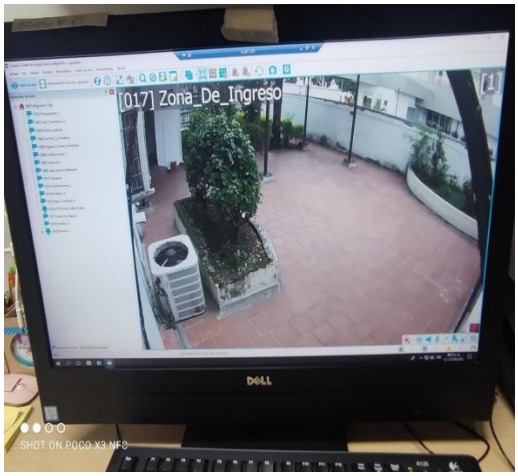
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	21/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	21/06/2023
Orientación	Igual	21/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	21/06/2023
Limpieza en general	Realizada	21/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	21/06/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

<u>Cámara Fija- Zona de Ingreso</u>

Marca: Indigo Vision
Modelo: BX 420
Serial: 4G06E83PAGD9DA1
IP: 192.168.0.191

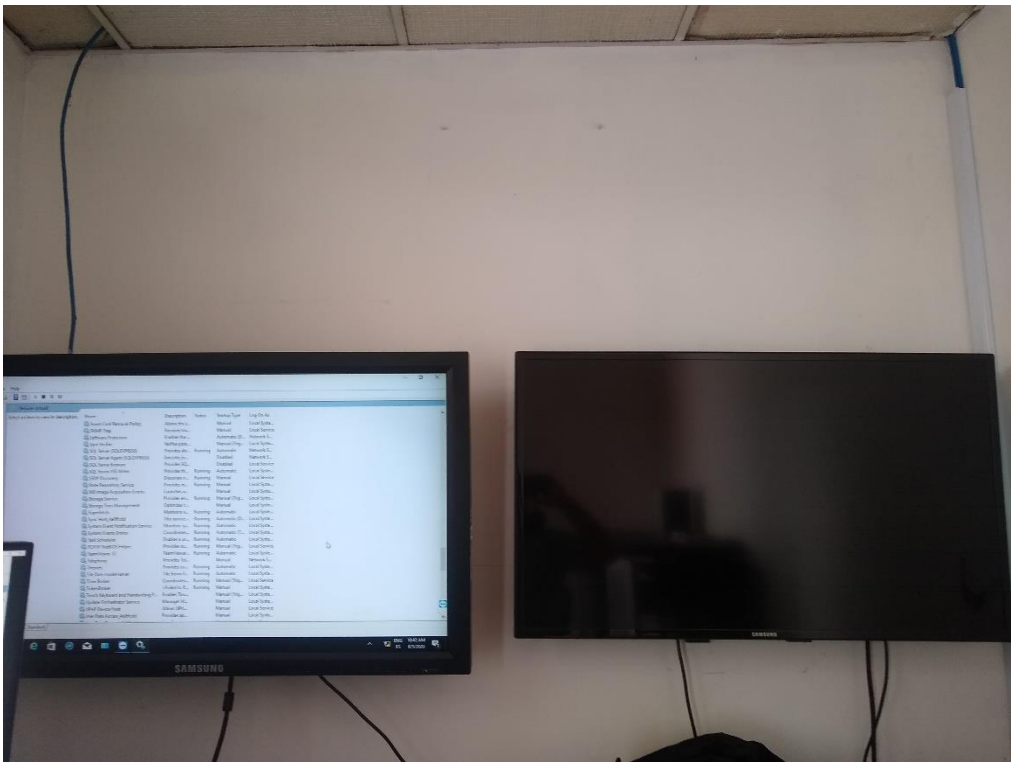


Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	21/06/2023
Revisión de conexiones	Realizada	21/06/2023
Orientación	Igual	21/06/2023
Limpieza de Housing	Realizada	21/06/2023
Limpieza en general	Realizada	21/06/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Sin Novedad	21/06/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

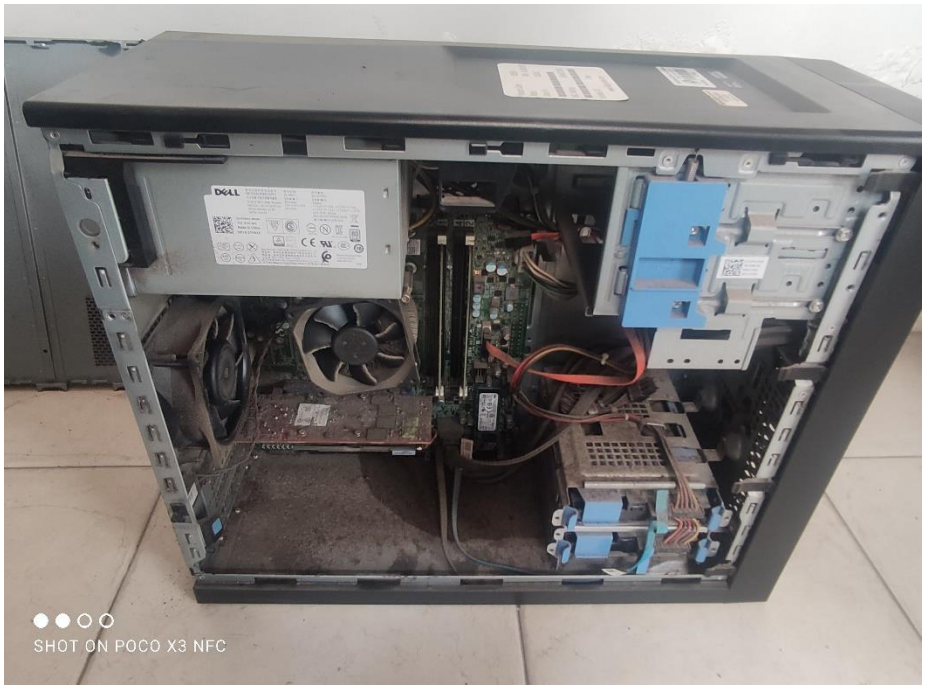
Mantenimiento a Monitores

Marca: Samsung
Modelo: 49SM5KE
Serial: 810MXZJUM973
Ubicación: Cuarto de monitoreo.



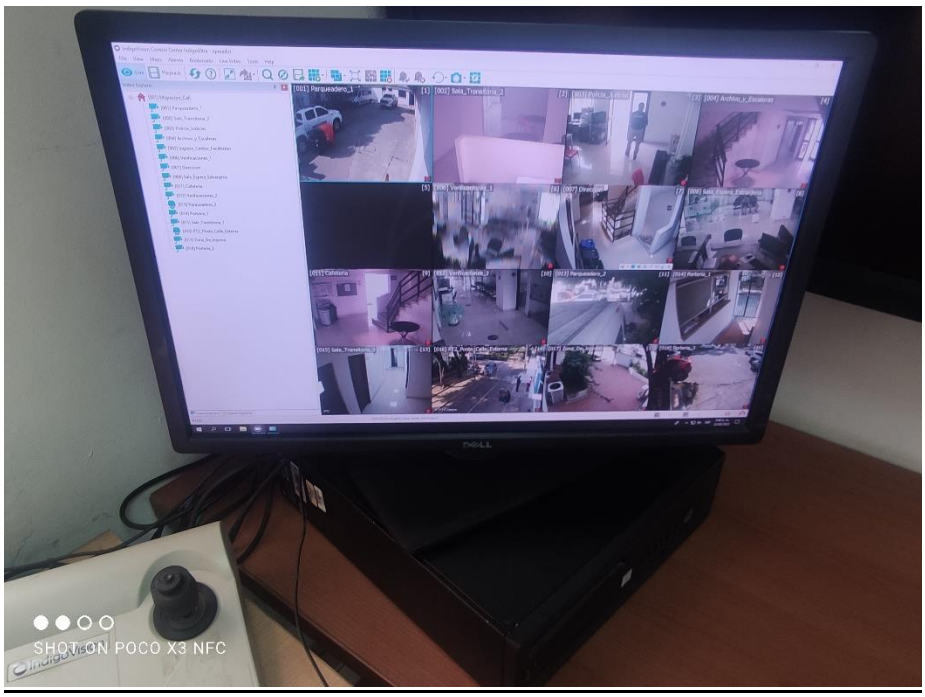
función.	Estado	Fecha
Verificación y limpieza de Monitores	Realizada	21/06/2023
Limpieza de acrílico sobre Monitores	Realizada	21/06/2023
Verificación y limpieza de teclado y mouse	Realizada	21/06/2023
Verificación y limpieza del PC de Visualización	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Funcionando	21/06/2023

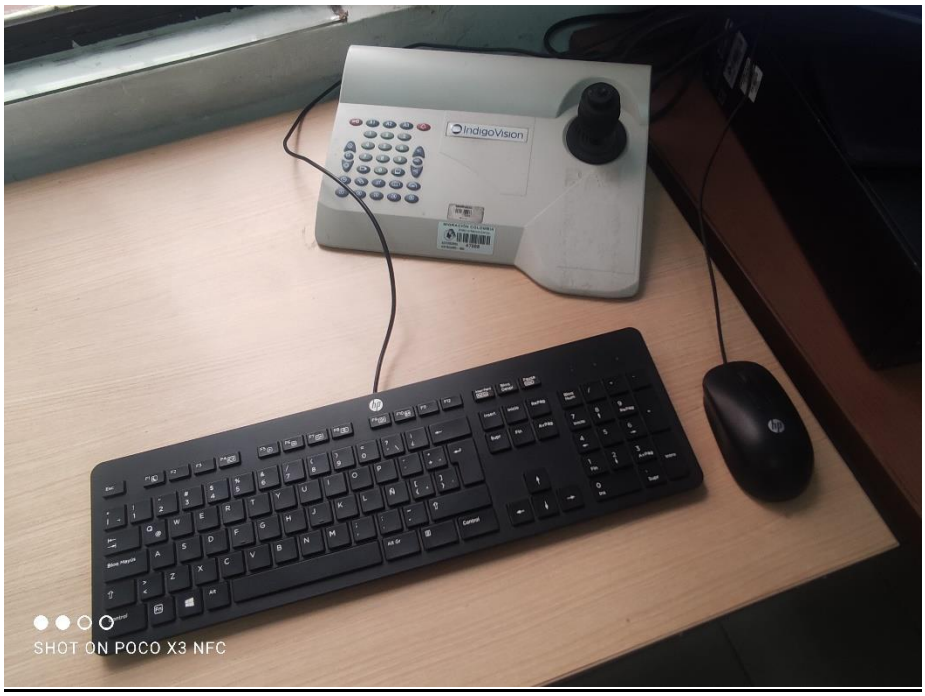
- Se realiza el mantenimiento preventivo.
- El monitor queda funcionando perfectamente.

Mantenimiento a NVR AS-4000 x 2	Marca: Índigo Visión Modelo: NVR AS 4000 Serial: 8JQ0HL2 Ubicación: Cuarto de monitoreo. 

Función.	Estado	Fecha
Verificación y limpieza del NVR	Realizada	21/06/2023
Revisión de SO	Funcionando	21/06/2023
Revisión de RAID 5 en NVR	Funcionando	21/06/2023
Revisión de servicio NVR-AS 4000 x2	Funcionando	21/06/2023
Chequeo de conexiones internas	Funcionando	21/06/2023
Revisión de cantidad y estado de discos	Funcionando	21/06/2023
Prueba de conectividad	Funcionando	21/06/2023
Obtención de una imagen del equipo NVR	OK	21/06/2023
Obtención de respaldos de las aplicaciones y bases de datos, actualización de programas	OK	21/06/2023
Reprogramación de equipos para garantizar 60 días en el primario y 180 en el secundario.	OK	21/06/2023
Observaciones.	Sin Novedad	21/06/2023

- Se realiza Mantenimiento preventivo a ambos NVR.
- Se dejan funcionando perfectamente.

Mantenimiento a estación de trabajo	Marca: HP Modelo: HP Z240 Serial: 2UA7282TZ1 



función.	Estado	Fecha
Verificación y limpieza de Monitor	Realizada	21/06/2023
Limpieza de acrílico sobre Monitor	Realizada	21/06/2023
Verificación y limpieza de teclado y mouse	Realizada	21/06/2023
Verificación y limpieza del PC de Visualización	Realizada	21/06/2023
Observaciones:	Funcionando	21/06/2023

- Se realiza el mantenimiento preventivo.
- Se Actualiza Software de control center a su última Versión
- La estación de trabajo queda funcionando perfectamente

En constancia se firma en la ciudad de Cali a los 21 días del mes de junio de 2023.

Cordialmente.

ANDRES RIOS SOLARTE
Técnico Voxcom